

Klachtenregeling

Kwaliteit en een prettige (langetermijn)relatie met onze cliënten staan bij RA12 hoog op de agenda. Waar gewerkt wordt kunnen fouten worden gemaakt en/of misverstanden ontstaan. Verwijtbaar is wanneer hierover niet wordt gesproken. Mocht u daarom hinder ondervinden van het handelen van een van onze medewerkers, dan wel onze dienstverlening dan kunt u contact opnemen met onze compliance officer. Elke op- of aanmerking wordt serieus genomen.

U kunt zich hiervoor schriftelijk wenden tot de compliance officer bij RA12. Wij vertrouwen erop dat uw klacht te goeder trouw is en uiting geeft aan oprechte, gegronde zorg. De wijze waarop uw klacht in behandeling wordt genomen kunt u terugvinden in ons kwaliteitshandboek*, hoofdstuk 7.3 'Klachten'.

** Dit handboek kunt u ter inzage bij ons kantoor opvragen.*

U dient uw klacht schriftelijk te sturen naar:

RA12 (A12 Registeraccountants B.V.)

T.a.v. de compliance officer

Traverse 1

3905 NL Veenendaal

Nederland

compliance@ra12.nl